

ПРОТОКОЛ №3
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципальными организациями, осуществляющими
образовательную деятельность, при общественной
палате муниципального образования Курганинский район

от 18.11.2023 года

Присутствовали:

Маркарян Нина Геннадиевна
Волобуева Мария Юрьевна
Загайнова Татьяна Алексеевна
Проскурина Наталья Борисовна
Паленкова Наталья Анатольевна

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями в сфере образования в 2023 году.

СЛУШАЛИ:

Председателя общественного совета Маркарян Нину Геннадиевну, которая проинформировала членов Общественного Совета о результатах, предоставленных обществом с ограниченной ответственностью ООО «НОВИ» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - НОК).

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Курганинского района Краснодарского края направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Курганинского района Краснодарского края, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой

оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную

деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Курганинского района Краснодарского края.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Курганинского района Краснодарского края.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Курганинского района Краснодарского края.

Объект исследования - образовательные организации Курганинского района Краснодарского края, осуществляющие образовательную деятельность в 2023 году (перечень организаций определен ОС Протокол №1).

Предмет исследования - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Курганинского района Краснодарского края, осуществляющими образовательную деятельность в 2023 году на основе общедоступной информации.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций

Курганинского района Краснодарского края;

- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Курганинского района Краснодарского края, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

Организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств станицы Темиргоевской - 99,18 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа г.Курганинска -97,86 балла. Третье место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад центр развития ребенка № 19 -97,08 баллов.

Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Курганинский район

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	97,53	94,72	60,22	98,53	97,77	89,75	-
36. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств станции Темиргоевской муниципального образования Курганинский район	99,6	99,5	100	97,8	99	99,18	1
38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа г.Курганинска муниципального образования Курганинский район	99,6	99,5	92,2	99	99	97,86	2
17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад центр развития ребенка № 19	96,3	98,5	95,5	97,6	97,5	97,08	3
24. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №26	98,8	100	86	99,4	97,2	96,28	4
4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5	97,7	99	86	98,4	98,2	95,86	5
32. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка, детский сад № 36	98,1	89,5	82	97,6	98,5	93,14	6
13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 ст-цы Родниковской	99,2	99,5	68	98,8	98,2	92,74	7
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3	100	99,5	66	99,2	97,9	92,52	8
23. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 25	97,9	99,5	68	98,6	98,2	92,44	9
27. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 30	98,7	98,5	68,1	98,8	97	92,22	10
7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 8	99	89	76	98,8	97,7	92,1	11
22. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 24	99,7	99,5	64,1	98,2	99	92,1	
5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 6	97,2	99	68	97,8	97,4	91,88	12
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11	95,9	98,5	64	98,8	98,5	91,14	13
8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9	94,2	99	65,3	98,6	98,5	91,12	14

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 20	98,5	99,5	60	98,8	98,1	90,98	15
6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 7	98,5	99,5	60,1	98	98,3	90,88	16
29. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 32	92,7	88,5	78	98,4	95,5	90,62	17
30. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34	93,3	99,5	62	99,2	97,4	90,28	18
9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 10	100	99	54,9	98,4	98,5	90,16	19
35. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей детская музыкальная школа ст. Родниковской муниципального образования Курганинский район	96,2	100	58	97,6	97,1	89,78	20
33. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	97	100	54	98,4	99,2	89,72	21
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16	98,4	99,5	54,9	97,2	97,3	89,46	22
34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Курганинска" муниципального образования Курганинский район	96,9	99	52,9	98,8	99	89,32	23
12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13	98,4	98	54	99,2	96,8	89,28	24
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17	98,5	99,5	46	98,8	98,5	88,26	25
37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская хоровая школа г. Курганинска муниципального образования Курганинский район	99	99	46	98	97,6	87,92	26
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №23	99,7	100	38	100	100	87,54	27
31. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 35	99,4	96	43,9	98,6	97,5	87,08	28
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 1	93,9	90	48,9	98,8	97,4	85,8	29

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
26. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 29	100	88,5	44	98,2	97,9	85,72	30
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12	99,1	89,5	38	97,8	97,8	84,44	31
25. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27	99,6	89,5	38	98,2	96,8	84,42	32
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22	98,6	79	44	99,2	98,4	83,84	33
39. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования станция детского и юношеского туризма и экскурсий г. Курганинска	84,3	79	57,8	99,2	98,4	83,74	34
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	99,4	78	44	98,4	98	83,56	35
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18	96,6	78,5	46	98,2	98,5	83,56	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 21	97,3	87	38	98,8	95,2	83,26	36
28. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31	96,4	90	38	99	92	83,08	37

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»*

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации».

Общий перечень рекомендаций, построенный на основе недочётов, выявленных в процессе НОКО.

1. Проводить регулярный мониторинг официальных сайтов образовательных организаций на предмет актуальности размещённой информации.

2. Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации.

3. Разместить на стендах в помещениях образовательных организаций недостающую информацию.

4. Опубликовать на официальных сайтах образовательных организаций в соответствующих его разделах актуальную информацию.

5. В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальных сайтах образовательных организаций:

- создать раздел "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё)

6. Для повышения комфортности условий осуществления образовательной деятельности:

- предусмотреть наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

7. Продолжить оснащение образовательных организаций Курганинского района в целях повышения доступности образовательной деятельности для инвалидов.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями в сфере образования, предоставленные обществом с ограниченной ответственностью ООО «НОВИ» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Представить в управление управления образования администрации муниципального образования Курганинский район результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам общего образования, для опубликования результатов НОКО на официальном сайте управления образования и официальном сайте для размещения информации.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

По второму вопросу: ЗА - «5» чел., ПРОТИВ - «0» чел., ВОЗДЕРЖАЛИСЬ - «0» чел

Председатель Общественного совета

Н.Г. Маркарян

Секретарь Общественного совета

Т.А. Загайнова