

ПРОТОКОЛ №2
заседания **Общественного Совета**
муниципального образования Курганинский район
от 25 сентября 2017 года, г. Курганинск,
ул. Ленина,14 тел. (86147) 2-11-57 (факс),
2-13-59

Присутствовало - 15 чел.

Повестка дня:

1.О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году и предложения об улучшении их деятельности.

1. Слушали:

М.Ф. Кокора, которая информировала об итогах работы оператора НСОК в 2017 году, о том, что независимой оценке качества образования подвергнуты 64 образовательных организации муниципального образования, из них 34 дошкольных образовательных организаций, 24 общеобразовательных организации и 6 организации дополнительного образования.

Оценка качества включала две процедуры. Первая – онлайн-опрос родителей (законных представителей) учащихся. В этой процедуре приняли участие 52% родителей обучающихся (Приложение 1)

Анализ информационной открытости муниципальных общеобразовательных организаций, которую проводило муниципальное казённое учреждение образования «Районный информационно - методический центр», анализируя содержание сайтов муниципальных общеобразовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации.

По результатам проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Краснодар сложился рейтинг муниципальных общеобразовательных организаций (Приложение 2), который рекомендуется к утверждению.

Предложила мероприятия в отношении общеобразовательных организаций, занявших нижние строчки рейтинга — это МАОУ СОШ №11, МАОУ СОШ №18, МАОУ СОШ №25 со стороны управления образования по контролю:

- увеличение открытости и доступности информации об организациях;
- повышение профессионализма педагогических работников с целью снижения потребности в репетиторских услугах;
- над выполнением должностных обязанностей сотрудниками ОО;
- доброжелательно и вежливо работать с родительской общественностью;
- для повышения качества образования использовать современные технологии при организации учебного процесса.

В отношении дошкольной организации МБДОУ №18, 31, 11, занявших нижние строчки рейтинга предложены следующие контрольные мероприятия со стороны управления образования:

- увеличение открытости и доступности информации об организации (прозрачность информации на сайте ОО);
- доброжелательно и вежливо работать с родительской общественностью;

-для повышения качества образования - контроль организационных, кадровых, учебно-методических условий реализации учебно-воспитательного процесса.

В отношении организации дополнительного образования СДИОТ и Э, МБУ ДО ДЮСШ ст-цы Темиргоевской занявшего нижнюю строчку рейтинга предложены следующие меры:

-увеличение открытости и доступности информации об организации (прозрачность информации на сайте ОО);

-доброжелательно и вежливо работать с родительской общественностью;

-для повышения качества образования - контроль организационных, кадровых, учебно-методических условий реализации учебно-воспитательного процесса;

- привлечению населения к активному участию в последующих онлайн опросах для получения более объективных данных.

По итогам анализа опросов общественный совет считает необходимым внести следующие предложения:

1. Необходимо обеспечить возможность внесения предложений граждан по улучшению работы образовательной организации через электронные сервисы на официальных сайтах всех образовательной организации с последующим обсуждением и решением поступивших предложений.
2. Необходимо расширять спектр услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах в сфере дополнительного образования.
3. Принять меры по приведению структуры и содержания официальных сайтов образовательных организаций в полное соответствие требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования от 29.05.2014 г. №785«Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
4. Продолжать работу по материально-техническому оснащению организаций, в том числе с целью улучшения условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся и условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

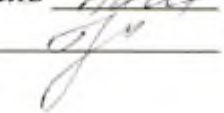
Постановили:

1. Принять результаты независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций муниципального образования Курганский район в 2017 году.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций муниципального образования Курганский район в 2017 году.
3. Разместить итоги независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году на сайте управления образования в разделе «Независимая оценка качества образования».

4. Сформировать планы по улучшению качества оказания услуг для организаций, занявших нижние строчки рейтинга.

Подписи

Председатель  Н.И. Чикаева

Секретарь  М.Ф. Кокора

Приложение 1 к протоколу
общественного совета №2
от 25 сентября 2017 года

В мероприятиях по оценке качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Курганинский район в 2017 году приняли участие родители (законные представители) учащихся 64 общеобразовательных организаций муниципального образования. В онлайн-опросе по оценке качества деятельности приняли участие 6272 человека.

№ п/п	Вопросы анкеты обследования мнения участников образовательного процесса о качестве деятельности образовательных организаций	% респондентов полностью удовлетворенных качеством
1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	77,6%
2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	73,6%
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	75,6%
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	79,5%
5.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	69,3%
6.	Оцените условия для охраны и укрепления здоровья	65,4%
7.	Условия по организации питания обучающихся:	85,9%
8.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	73,9%
9.	Наличие дополнительных образовательных программ.	81,5%
10.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	82,0%
11.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	72,2%
12.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	67,3%
13.	Доброжелательность и вежливость работников	82,9%
14.	Компетентность работников.	82,0%
15.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	77,1%

16	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	81,5%
17	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	85,9%